

## DOCUMENTO DE CORRELACIÓN ENTRE:

# NORMA SGE 21, SISTEMA DE GESTIÓN ÉTICA Y SOCIALMENTE RESPONSABLE Y LA GUÍA ISO 26000

### ACERCA DEL DOCUMENTO

El presente documento tiene como objetivo reflejar una comparativa entre las **normas ISO 26000:2010 y SGE 21**, respondiendo así a la demanda de los socios de Forética, los usuarios de la norma SGE 21 y demás grupos de interés, por tener a su disposición una tabla de correlación entre estas dos herramientas.

La norma ISO 26000<sup>1</sup> es una guía que tiene como objetivo servir de orientación sobre los **principios y asuntos relacionados con la responsabilidad social**, y presenta las maneras de integrar un comportamiento socialmente responsable en la organización. Esta norma internacional hace énfasis en la importancia de los resultados y mejoras en el desempeño de la responsabilidad social. La norma fue presentada el 1 de noviembre de 2010 por la Organización Internacional de Normalización (ISO).

En la definición de su objeto, la **ISO 26000** establece que *“pretende promover un entendimiento común en el campo de la responsabilidad social”*. Además, deja claro que *“no es una norma de sistemas de gestión”*. *“No es adecuada, ni pretende servir para propósitos de certificación, o uso regulatorio o contractual”*, especifica el documento.

**Forética** participó, a través del grupo de trabajo de España, en el proceso de desarrollo de la ISO 26000 desde sus inicios y reconoce la contribución positiva que puede generar su conocimiento a las organizaciones interesadas en la RSE.

En su **Anexo A**, “Ejemplos de iniciativas voluntarias y herramientas para la responsabilidad social”, la ISO 26000 cita la norma “SGE 21 Ethical and CSR Management System” de Forética como una de las **iniciativas y herramientas voluntarias relacionadas con la responsabilidad social** y específicamente como una *“iniciativa que define criterios acerca del establecimiento, implementación y evaluación de los sistemas de gestión en ética y responsabilidad social”*.

---

<sup>1</sup> *Guidance on social responsibility* en la versión oficial en inglés y *Lignes directrices relatives à la responsabilité sociétale* en la versión oficial en francés.

Esta comparativa refleja la complementariedad de ambas normas. En primer lugar, en ambos casos hay un **objetivo fundamental** basado en la estructuración a nivel estratégico de la Responsabilidad Social Corporativa. Por otro lado, tanto ISO 26000 como SGE 21 tienen una aproximación muy similar a la RSC a nivel de identificación de los **grupos de interés** y temáticas clave que las organizaciones deben tener en cuenta. Con esta comparativa se pretende que, aquellas organizaciones que ya estén trabajando con algunos de los dos marcos, puedan fácilmente identificar los **puntos en común** entre ellos.

## ACERCA DE LA NORMA SGE 21

La SGE 21, Sistema de Gestión Ética y Socialmente Responsable, es la primera norma europea que establece los requisitos que deben cumplirse para garantizar la integración de los principales aspectos ambientales, sociales y de buen gobierno en la estrategia y gestión de empresas y organizaciones de todo tipo. Este Sistema se puede implantar y evaluar o certificar externamente en función de los intereses y objetivos de cada organización.

Publicada inicialmente en el año 2000, la SGE 21 establece unos requisitos de cumplimiento en base a nueve áreas de gestión, atendiendo a ámbitos como: ética y buen gobierno (gobierno de la organización e inversores); aspectos ambientales (entorno ambiental) aspectos sociales (personas y entorno social e impacto en la comunidad) y aspectos económicos y de mercado (clientes, proveedores, competencia y administraciones públicas). En la actualidad, más de un 140 de empresas y organizaciones están certificadas con la Norma en España y Latinoamérica.

Más información sobre la norma en <http://foretica.org/sge21>

## SOBRE FORÉTICA

Forética es la asociación de empresas y profesionales de la responsabilidad social empresarial / sostenibilidad líder en España y Latinoamérica, que tiene como misión fomentar la integración de los aspectos sociales, ambientales y de buen gobierno en la estrategia y gestión de empresas y organizaciones. Actualmente está formada por más de 200 socios.

Forética es el único representante en España del World Business Council for Sustainable Development, y por tanto Consejo Empresarial Español para el Desarrollo Sostenible. Además, es partner nacional de CSR Europe.

En España, Forética forma parte del Consejo Estatal de RSE como vocal experto. Asimismo, es propietaria de la Norma SGE 21, primer sistema de gestión de la responsabilidad social que permite, de manera voluntaria, alcanzar una certificación. En la actualidad, más de un centenar de empresas y organizaciones están certificadas con la Norma en España y Latinoamérica.

Más información en [www.foretica.org](http://www.foretica.org)

Twitter: <http://www.twitter.com/foretica>

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/company/foretica>

YouTube: <https://www.youtube.com/user/foretica>

## TABLA DE CORRELACIÓN ISO 26000 - SGE 21

ISO 26000		SGE 21	
REQUISITO	TEMA	TEMA	REQUISITO
4	Principios de la Responsabilidad Social		
4.2	Rendición de cuentas	Gobierno de la organización	6.1
4.3	Transparencia	Divulgación de información no financiera	6.1.11
		Transparencia de la información	6.7.2
		Fiscalidad responsable	6.9.2
4.4	Comportamiento ético	Política de responsabilidad social	6.1.1
		Código de conducta	6.1.2
4.5	Respeto a los intereses de las partes interesadas	Relación y diálogo con los grupos de interés	6.1.7
4.6	Respeto al principio de legalidad	Cumplimiento de la legislación y normativa	6.9.1
4.7	Respeto a la normativa internacional de comportamiento	Cumplimiento de la legislación y normativa	6.9.1
4.8	Respeto a los derechos humanos	Derechos humanos	6.2.1

ISO 26000		SGE 21	
REQUISITO	TEMA	TEMA	REQUISITO
5	Reconocer la responsabilidad social e involucrarse con las partes interesadas	Relación y diálogo con los grupos de interés	6.1.7
6.2	Gobernanza de la organización	Gobierno de la organización	6.1
		Plan de responsabilidad social	6.1.6
		Buen gobierno, propiedad y gestión	6.7.1
6.3	Derechos humanos	Derechos humanos	6.2.1
6.3.3	Debida diligencia	Gestión de riesgos	6.1.5
		Política anticorrupción	6.1.8
		Auditoría interna	6.1.9
		Divulgación de información no financiera	6.1.11
		Derechos humanos	6.2.1
6.3.4	Situaciones de riesgo para los derechos humanos	Derechos humanos	6.2.1
6.3.5	Evitar la complicidad	Derechos humanos	6.2.1
		Compras responsables	6.4.1
6.3.6.	Resolución de reclamaciones	Calidad y excelencia	6.3.2
6.3.7.	Discriminación y grupos vulnerables	Igualdad de oportunidades y no discriminación	6.2.2
		Gestión de la diversidad e inclusión	6.2.3
		Acceso a productos y servicios	6.3.4
6.3.8	Derechos civiles y políticos	Derechos humanos	6.2.1

ISO 26000		SGE 21	
REQUISITO	TEMA	TEMA	REQUISITO
6.3.9	Derechos económicos, sociales y culturales	Derechos humanos	6.2.1
		Medición y evaluación de impacto social	6.5.1
6.3.10	Principios y derechos fundamentales en el trabajo	Derechos humanos	6.2.1
		Igualdad de oportunidades y no discriminación	6.2.2
<b>6.4</b>	<b>Prácticas laborales</b>	<b>Personas que integran la organización</b>	<b>6.2</b>
6.4.3	Trabajo y relaciones laborales	Derechos humanos	6.2.1
		Igualdad de oportunidades y no discriminación	6.2.2
		Gestión de la diversidad e inclusión	6.2.3
		Reestructuración responsable	6.2.9
		Criterios de compras responsables	6.4.1
		Cumplimiento de la legislación y normativa	6.9.1
6.4.4	Condiciones de trabajo y protección social	Derechos humanos	6.2.1
		Conciliación vida personal, familiar y laboral	6.2.4
		Cumplimiento de la legislación y normativa	6.9.1
6.4.5	Diálogo social	Diálogo con los grupos de interés	6.1.7
		Derechos humanos	6.2.1

ISO 26000		SGE 21	
REQUISITO	TEMA	TEMA	REQUISITO
6.4.6	Salud y seguridad ocupacional	Salud y bienestar en el trabajo	6.2.7
6.4.7	Desarrollo humano y formación en el lugar de trabajo	Formación y fomento de la empleabilidad	6.2.8
		Reestructuración responsable	6.2.9
<b>6.5</b>	<b>El medio ambiente</b>	<b>Entorno ambiental</b>	<b>6.6</b>
6.5.3	Prevención de la contaminación	Identificación de actividades e impactos	6.6.1
		Programa de gestión ambiental	6.6.2
		Plan de riesgos ambientales	6.6.3
		Estrategia frente al cambio climático	6.6.4
6.5.4	Uso sostenible de los recursos	Identificación de actividades e impactos ambientales	6.6.1
		Programa de gestión ambiental	6.6.2
6.5.5	Mitigación y adaptación al cambio climático	Identificación de actividades e impactos ambientales	6.6.1
		Programa de gestión ambiental	6.6.2
		Estrategia frente al cambio climático	6.6.4

ISO 26000		SGE 21	
REQUISITO	TEMA	TEMA	REQUISITO
6.5.6	Protección del medio ambiente, la biodiversidad y restauración de hábitats naturales	Identificación de actividades e impactos ambientales	6.6.1
		Programa de gestión ambiental	6.6.2
<b>6.6</b>	<b>Prácticas justas de operación</b>	<b>(varios)</b>	
6.6.3	Anti-corrupción	Política anticorrupción	6.1.8
6.6.4	Participación política responsable	Política anticorrupción	6.1.8
		Colaboración y alianzas público-privadas	6.9.3
6.6.5	Competencia justa	Competencia leal	6.8.1
6.6.6	Promover la responsabilidad social en la cadena de valor	Compras responsables	6.4.1
		Sistema de evaluación	6.4.2
		Homologación de proveedores	6.4.3
		Fomento de buenas prácticas, medidas de apoyo y mejora	6.4.4
6.6.7	Respeto a los derechos de la propiedad	Competencia leal	6.8.1
		Cumplimiento de la legislación y normativa	6.9.1



ISO 26000		SGE 21	
REQUISITO	TEMA	TEMA	REQUISITO
6.7	Asuntos de consumidores	Cientes	6.3
6.7.3	Prácticas justas de marketing, información objetiva e imparcial y prácticas justas de contratación	Información responsable de productos y servicios	6.3.3
		Acceso a productos y servicios	6.3.4
		Publicidad y marketing responsable	6.3.5
6.7.4	Protección de la salud y la seguridad de los consumidores	Información responsable de productos y servicios	6.3.3
		Acceso a productos y servicios	6.3.4
6.7.5	Consumo sostenible	Innovación responsable	6.3.1
		Publicidad y marketing responsable	6.3.5
		Consumo responsable	6.3.6
6.7.6	Servicios de atención al cliente, apoyo y resolución de quejas y controversias	Calidad y excelencia	6.3.2
		Información responsable de productos y servicios	6.3.3
6.7.7	Protección y privacidad de los datos de los consumidores	Cumplimiento de la legislación y normativa	6.9.1
6.7.8	Acceso a servicios esenciales	Acceso a productos y servicios	6.3.4
6.7.9	Educación y toma de conciencia	Información responsable de productos y servicios	6.3.3
		Publicidad y marketing responsable	6.3.5
		Consumo responsable	6.3.6



ISO 26000		SGE 21	
REQUISITO	TEMA	TEMA	REQUISITO
6.8	Participación activa y desarrollo de la comunidad	Entorno social e impacto en la comunidad	6.5
6.8.3	Participación activa de la comunidad	Relación y diálogo con los grupos de interés	6.1.7
		Colaboración y alianzas público-privadas	6.9.3
6.8.4	Educación y cultura	Medición y evaluación del impacto social	6.5.1
6.8.5	Creación de empleo y desarrollo de habilidades	Relación y diálogo con los grupos de interés	6.1.7
		Medición y evaluación del impacto social	6.5.1
		Inversión en la comunidad	6.5.2
6.8.6	Desarrollo y acceso a la tecnología	Relación y diálogo con los grupos de interés	6.1.7
		Acceso a productos y servicios	6.3.4
		Medición y evaluación del impacto social	6.5.1
		Inversión en la comunidad	6.5.2
6.8.7	Generación de riqueza e ingresos	Relación y diálogo con los grupos de interés	6.1.7
		Medición y evaluación del impacto social	6.5.1
		Inversión en la comunidad	6.5.2
6.8.8	Salud	Relación y diálogo con los grupos de interés	6.1.7
		Medición y evaluación del impacto social	6.5.1
		Inversión en la comunidad	6.5.2
6.8.9	Inversión social	Relación y diálogo con los grupos de interés	6.1.7
		Medición y evaluación del impacto social	6.5.1
		Inversión en la comunidad	6.5.2

ISO 26000		SGE 21	
REQUISITO	TEMA	TEMA	REQUISITO
7	Orientación sobre la integración de la responsabilidad social en toda la organización	(varios)	
7.4.1	Aumentar la toma de conciencia y crear competencias para la responsabilidad social	Formación y fomento de la empleabilidad	6.2.8
		Fomento de buenas prácticas, medidas de apoyo y mejora	6.4.4
7.4.2	Establecimiento del rumbo de una organización hacia la responsabilidad social	Política de responsabilidad social	6.1.1
		Código de conducta	6.1.2
		Plan de responsabilidad social	6.1.6
7.4.3	Incorporación de la responsabilidad social dentro de la gobernanza, los sistemas y procedimientos de una organización	Política de responsabilidad social	6.1.1
		Comité de responsabilidad social	6.1.3
		Responsable de gestión ética/responsabilidad social	6.1.4
		Plan de responsabilidad social	6.1.6
		Compras responsables	6.4.1
		Medición y evaluación del impacto social	6.5.1
		Identificación de actividades e impactos ambientales	6.6.1
7.5	Comunicación sobre responsabilidad social	Relación y diálogo con los grupos de interés	6.1.7
		Divulgación de información no financiera	6.1.11

ISO 26000		SGE 21	
REQUISITO	TEMA	TEMA	REQUISITO
7.6	Aumentar la credibilidad en materia de responsabilidad social	Relación y diálogo con los grupos de interés	6.1.7
		Divulgación de información no financiera	6.1.11
		Cooperación y alianzas	6.8.2
7.7	Revisión y mejora de las acciones y prácticas de una organización en materia de responsabilidad social	Auditoría interna	6.1.9
		Revisión por la dirección y mejora continua	6.1.10
		Gestión de riesgos	6.1.5
		Diseño y estructura de la organización	6.2.5
		Seguimiento clima laboral	6.2.6